



GEMEENTE
TILBURG



Marktconsultatie

Eindejaarsgeschenk 2026-2029

2026-045-PEO-LS

18 februari 2026

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
1.1. Doel van de marktconsultatie.....	3
1.2. Gemeente Tilburg.....	3
2. Aanleiding en scope	4
2.1. Aanleiding.....	4
2.2. Huidige situatie	4
2.3. Scope van de opdracht	4
3. Juridische en procedurele aspecten	6
3.1. Het proces	6
3.2. Planning.....	6
3.3. Spelregels marktconsultatie	6
Bijlage Vragenlijst marktconsultatie	8

1. Inleiding

1.1. Doel van de marktconsultatie

Gemeente Tilburg is voornemens om een aanbesteding voor Eindejaarsgeschenken op de markt te zetten. Ter voorbereiding hierop wenst de gemeente de markt te raadplegen met als doel meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden omtrent het onderwerp. Zodoende hoopt de gemeente in staat te zijn om tot een kwalitatief betere uitvraag te komen voor een feitelijke aanbesteding.

Hiertoe vraagt de gemeente aan de markt:

- Om mee te denken en mogelijke oplossingen te geven;
- Om mogelijkheden en onmogelijkheden aan te geven;
- Om innovaties aan te dragen;
- Om de interesse en ervaring aangaande het project aan te geven.

1.2. Gemeente Tilburg

De gemeente Tilburg -bestaande uit de stad Tilburg en de naastgelegen dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel- ligt in het Hart van Brabant. Daar is het leven goed en mensen voelen zich er snel thuis. Als zevende gemeente van Nederland is Tilburg een gemeente van formaat. Nog niet eens zo heel lang geleden was het een plek waar de textielindustrie centraal stond. Nu is het een broedplaats voor creatief en innovatief denken.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Tilburgers zijn gewend om samen te werken. Wij sluiten daar als gemeentelijke organisatie op aan. Dat leidt tot nieuwe initiatieven zoals de 'community school' en een persoonlijke aanpak waarmee we inwoners die dat nodig hebben verder op weg helpen.

Ons hoofddoel voor de komende periode is: 'meer voor elkaar'. Samen met inwoners, ondernemers en partners werkt de gemeente Tilburg aan een stad waar mensen gezond en gelukkig kunnen zijn. Voor meer uitgebreide informatie over de gemeente Tilburg verwijzen wij u naar onze website www.tilburg.nl.

2. Aanleiding en scope

2.1. Aanleiding

De gemeente Tilburg bedankt haar medewerkers (ieder jaar) aan het einde van het jaar met een eindejaarsgeschenk. In 2024 doorliep de gemeente Tilburg een aanbesteding. De overeenkomst die daar uit voortvloeide, is ontbonden i.v.m. het faillissement van de gecontracteerde partij. De gemeente heeft thans geen overeenkomst en wenst vanuit doelmatigheid en rechtmatigheid deze opdracht aan te besteden.

2.2. Huidige situatie

Gemeente Tilburg reikt elk jaar een eindejaarsgeschenk uit aan de medewerkers. Dit is in de vorm van een digitale cadeaubon die kan worden besteed bij lokale ondernemers en (lokale) goede doelen.

De gemeente Tilburg vindt het belangrijk om een diversiteit van lokale ondernemers en (lokale) goede doelen te bieden aan de medewerkers. Daarnaast vindt de gemeente Tilburg het belangrijk dat lokale ondernemers kunnen deelnemen aan het eindejaarsgeschenk van de gemeente Tilburg en daardoor profiteren hiervan. Dit ook vanuit het bestuursakkoord 'meer voor elkaar'.

2.3. Scope van de opdracht

De gemeente Tilburg is op zoek naar een dienstverlener die het Eindejaarsgeschenk kan verzorgen, voor het eerst in december 2026. Gemeente Tilburg wenst zo veel mogelijk ontzorgd te worden in de uitvoering van het eindejaarsgeschenk.

De doelgroep van het Eindejaarsgeschenk bestaat uit de ambtelijke medewerkers. Daarnaast wordt het aangevuld met een flexibele schil. De flexibele schil wordt jaarlijks gezien of dat er een eindejaarschenk wordt verstrekt.

Toekomstig opdrachtnemer start met het benaderen van bestaande en nieuwe lokale partijen om een breed en actueel aanbod samen te stellen. Vervolgens worden de uitvoeringsvoorbereidingen getroffen, zoals het inrichten van de online omgeving en het afstemmen van teksten of een videoboodschap met de opdrachtgever. Zodat uiteindelijk kan worden bepaald wanneer het geschenk precies wordt uitgereikt, wat altijd in december plaatsvindt. De opdrachtgever levert daarbij een actuele lijst aan van medewerkers die recht hebben op het eindejaarsgeschenk.

Wat de gemeente Tilburg verder belangrijk vindt:

- Het eindejaarsgeschenk dient besteedt te worden aan lokale ondernemers en (lokale) goede doelen.
- Diversiteit van lokale ondernemers. Lokale ondernemers komen uit de gemeente Tilburg, dit bestaat uit Tilburg, Berkel-Enschot, Udenhout en Biezenmortel.
- Duurzaam (papierarm)
- Gebruiksvriendelijk voor medewerkers en ondernemers

De gemeente Tilburg hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding voor het eindejaarsgeschenk van de Gemeente Tilburg, de volgende kwantitatieve kaders:

- Ongeveer 3500 medewerkers/vouchers

Aanbestedende dienst raamt de Opdracht op € 140.000,- per jaar. In de afgelopen jaren is er gemiddeld 85% van het aantal vouchers verzilverd. Jaarlijks werden er circa 2900 vouchers uitgegeven. Dit is slechts een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. De gemeente Tilburg hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding voor het eindejaarsgeschenk de volgende uitgangspunten:

- Vooralsnog gaat de gemeente Tilburg hierbij uit van een overeenkomst met een beoogde looptijd van drie (3) jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er één (1) optionele verlenging, door Aanbestedende dienst in te roepen, van één (1) jaar.
- De gemeente wenst zelf de keuze voor het eindejaarsgeschenk te bepalen. Al dan niet met adviezen vanuit de marktpartij;
- De gemeente Tilburg heeft de intentie om de uitvoering en verantwoordelijkheid van de opdracht bij één contractpartner te leggen;
- Omdat de ontwikkelingen op het gebied van eindejaarsgeschenken in beweging zijn, zoekt de gemeente Tilburg een partner die, binnen de kaders van eindejaarsgeschenken nieuwe ontwikkelingen toepast om daarmee tot een efficiënter oplossing te komen;
- De gemeente Tilburg zoekt naar een partner die proactief advies uitbrengt, voldoende kennis heeft om kwaliteit van eindejaarsgeschenken te garanderen en communicatief sterk met de klant is.

3. Juridische en procedurele aspecten

3.1. Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie op 18 februari 2026 opengesteld middels publicatie op TenderNed;
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de vragen in de bijlage te beantwoorden (bijlage in Word format separaat te downloaden via TenderNed). De beantwoording van deze marktconsultatie dient **uiterlijk 6 maart 2026, 17:00 uur, in PDF via TenderNed** te worden ingediend;
- Het projectteam dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de marktconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten. De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt voor het vaststellen van de inkoop- en aanbestedingsstrategie en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten;
- Het verslag van de beantwoording marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt, binnen 7 werkdagen na de deadline voor het indienen van het reactiedocument, gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Onderstaand treft u, ten behoeve van de marktconsultatie, de door de gemeente Tilburg voorgenomen planning aan:

Onderdeel	Datum
Publicatie marktconsultatie	18 februari 2026
Uiterste termijn voor het indienen van de vragenlijst	6 maart 2026, 17:00 uur
Uiterlijke Publicatie marktconsultatieverslag	13 maart 2026

3.3. Spelregels marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontlelen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgttrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd,

wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;

- Gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;
- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;
- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking Marktconsultatie zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

Bijlage Vragenlijst marktconsultatie

Wij vragen u om dit formulier ingevuld bij uw aanmelding te voegen.

Naam (volgens handelsregister)	
Contactpersoon	
Adres	
Plaats	
Telefoonnummer	
E-mailadres	

- 1. Bent u als leverancier voornemens en in de gelegenheid om op de aanbesteding in te schrijven als wij deze in de markt zetten? Indien nee, kunt u aangeven wat belangrijkste redenen zijn om niet in te schrijven?**

Antwoord:

- 2. Welke factoren maken een aanbesteding voor u aantrekkelijk om op in te schrijven?**

Antwoord:

- 3. Welke informatie heeft u vooraf nodig om een betrouwbare prijs en planning te kunnen afgeven?**

Antwoord:

- 4. Door het faillissement van de vorige leverancier willen we graag weten welke eisen of zekerheden volgens u nodig zijn om te voorkomen dat vooruitbetaalde gelden verloren gaan?**

Antwoord:

- 5. Welke risico's zien jullie bij de uitvoering van eindejaarsgeschenken?**

Antwoord:

- 6. Zijn er aanvullende opmerkingen of aandachtspunten die voor ons relevant zijn bij het vormgeven van deze aanbesteding?**

Antwoord: